

ウイルス感染を装う偽警告に注意！

パソコン画面にポップアップ
メッセージが突然表示！！



サイトからのメッセージ

注意：あなたのコンピュータでウイルスがみつかりました！

03-〇〇-〇〇に電話し、危険なウイルスを削除し、大事な情報を保護しましょう。サポート関係者に繋がるまで、コンピュータやインターネットを使用しないでください。

03-〇〇-〇〇に今すぐお電話ください。

OK

※ ポップアップメッセージの例

「あなたのコンピュータでウイルスが見つかりました。〇〇まで連絡してください」という偽警告（音声やポップアップメッセージ）が表示される事案が増えています。偽警告に不安を感じたユーザーが、表示された連絡先に電話をかけると、悪質業者から遠隔操作プログラムをインストールさせられたり、サポート契約を推奨されるなどしています。

※ 独立行政法人情報処理推進機構「安心相談窓口だより」の情報を基に作成

～対策～

- ◎ 警告が表示されても、表示された連絡先に連絡しない。
- ◎ 表示が消えない場合は、IT相談窓口等に相談する。

※ 実際のウイルス感染の有無については、セキュリティソフトでスキャンして確認してください。

京都中小企業情報セキュリティ支援ネットワーク (Ksisnet)

お困りの時は!! IT相談窓口 (公益財団法人京都産業21 お客様相談室)



相談内容：情報セキュリティ対策、情報漏えい・流出事案等
※毎週月曜日～金曜日の9:00～17:00 (祝日を除く)

TEL 075-315-8660 メールアドレス okyaku@ki21.jp

公益財団法人京都産業21 お客様相談室 (〒600-8813 京都市下京区中堂寺南町134 京都府産業支援センター)

